

ÜZLETSZABÁLYZATA

2009.

1. ELŐSZÓ

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. (továbbiakban: távhőszolgáltató) célja, hogy távhőszolgáltatását a felhasználók megalégedésére, költséghatékonyan, magas színvonalon, korszerű technológia felhasználásával, a környezet lehető legkisebb mértékű terhelésével nyújtsa.

A távhőszolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználókkal való jó kapcsolat és együttműködés kialakítására. Mindezek érdekében a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben, az e törvény végrehajtása tárgyában kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendeletben, valamint Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI. 29.) rendeletében foglaltaknak megfelelően megalkotta jelen Üzletszabályzatát.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat a távhőszolgáltató és a felhasználók közötti tisztességes, kiegyensúlyozott kapcsolat biztosítása, és a felhasználók teljeskörű tájékoztatása érdekében - a vonatkozó jogszabályokkal együtt - meghatározza a távhőszolgáltató működése kereteit, a távhőszolgáltató és a felhasználók jogait és kötelezettségeit, a mérés és elszámolás rendjét, a távhőszolgáltatónak a felhasználókkal, és a felhasználói érdekképviseleti szervezetekkel való együttműködését.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen Üzletszabályzat hatálya Kapuvár város területén a távhőszolgáltatóra, valamint a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

Jelen üzletszabályzat hatálya Kapuvár Város meghatározott területeire terjed ki, úgy mint:

A távhővel ellátandó terület adatai:

Általános leírás: A távhővel ellátott területek Kapuvár belterületén, a Győri úttól főként északra eső városrészen találhatók. A szolgáltatás érinti a város legsűrűbben lakott részeit, valamint iskolákat, óvodákat, a városi kórházat, és több gazdálkodó egységet.

A kazánházak és távvezetékek:

Az Osli úti távvezetékkel ellátott terület, természetben az Osli út, Kölcsey utca, Dr. Lumniczer Sándor utca mentén található. A piactér egyes irodái, lakásai mellett a szolgáltatást a művelődési ház is lehet kiterjeszteni.

Az Ifjúság utcai kazánház által ellátott terület, természetben az Ifjúság utca, a Berg Gusztáv utca a Fürdő utca és a Győri út által határolt. Az itt található fogyasztók:

A főtéri kazánház által ellátott terület

Gesztenyesori kazánház a Gesztenyesoron található emeletes ház fogyasztóit látja el.

A Főtéri kazánház a Szent István király út mentén található négy épületet látja el.

A szolgáltató a saját maga által termelt hőt juttatja el a fogyasztókhoz, más hőtermelőtől pillanatnyilag nem vásárol hőenergiát.

Az Üzletszabályzat Kapuvár Város Önkormányzata jegyzőjének jóváhagyásával lép hatályba és határozatlan időre szól.

4. A távhőszolgáltatóról

A társaság cégneve: Kapuvári Hőszolgáltató Kft

Székhelye: 9330 Kapuvár, Szent István király út 11.

Alapítója: Kapuvár Város Önkormányzata

Alapító okirat kelte: 2009. június 29.

Tevékenység megkezdése: 2009. június 29.

Cégbejegyzés száma: Cg. 08-09-018399

A társaság telephelyei:

- 1) Ifjúság úti telephely: Kapuvár, Ifjúság út 3.
- 2) Gesztenye sori telephely: Kapuvár, Gesztenye sor 1.
- 3) Fő téri telephely: Kapuvár, Fő tér 16-18.

5. ENERGIAHATÉKONYSÁG

A távhőszolgáltató célja, hogy Kapuvár területén a távhőszolgáltatást költséghatékonyan, korszerű technológia felhasználásával nyújtsa, s ezzel versenyképes árakat tudjon kialakítani és felhasználói körét tovább bővítse. Ennek érdekében kerül sor, a biomassza, mint tüzelőanyag alkalmazására, előre láthatóan a 2010-es évtől. A távhőszolgáltató által megvalósítandó felújítási és korszerűsítési munkálatok keretében is sor kerül az energiahatékonyt növelő beruházásokra, úgymint: a hőszigetelések pótlása, fűtési- és használati melegvíz szabályozó körök javítása, a szivattyúk és jelzőrendszerek javítása, épületenkénti ill. épületrészenkénti (lépcsőházankénti) hőmennyiségmérés kialakítása stb. Ezt meghaladóan az ügyfélszolgálati iroda tanácsadással áll a felhasználók rendelkezésére.

6. KÖRNYEZETVÉDELEM

A társaság működése során ügyel arra, hogy hálózata mentén a talajt, a levegőt, a vizet és az élővilágot ne szennyezze, a lakosság nyugalmát ne zavarja. A tervezett biomassza alapú hőellátás erre a célnak kiválóan megfelel.

7. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Rövidítések

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

Tszt.: a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;

Tszt. Vhr.: 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;

TKSZ: az 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelettel kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüemi Szabályzat;

Önk. rend. vagy az Önkormányzat rendelete: Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI.29.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról;

Fogalom-meghatározások

- 7.2.1 **csatlakozási pont:** (Tszt.) a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
- 7.2.2 **díjfizető:** (Tszt.) épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
- 7.2.3 **épületrész:** (Tszt.) (e törvény alkalmazásában) a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
- 7.2.4 **felhasználási hely:** (Tszt.) a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
- 7.2.5 **a teljesítési hely:** (TKSZ)
- a) hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
 - b) épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;
- 7.2.6 **felhasználó:** (Tszt.) a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészeiben mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
- a) **lakossági felhasználó:** (Tszt) a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
 - b) **egyéb felhasználó:** (Tszt.) a 7/a. pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- 7.2.7 **felhasználói berendezés:** (Tszt.) a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- 7.2.8 **felhasználói vezetékhálózat:** (Tszt.) az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
- 7.2.9 **fűtési időszak:** (TKSZ) az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;
- 7.2.10 **fűtött légtérfogat:** fűtöttnek minősülő helyiségek térelhatároló szerkezetei által befogott légtérfogat amelynél:
- a) a számítás alapjaként az engedélyezett tervdokumentáció vagy a földhivatali nyilvántartás adatait kell figyelembe venni,
 - b) alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet,
 - c) nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső terület, valamint a falsíkokból kiugró falpillér által elfoglalt terület, ha azok mértéke egyenként 0,5 m²-nél kisebb,
 - d) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a helyiség légtérének a közművezeték védő burkolat mögötti része,
 - e) a fürdőszoba légtérének 60%-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet a

műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel (pl. elektromos vagy ház hőszigeteléssel) biztosítják.

- 7.2.11 **hiteles mérés:** (TKSZ) amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül;
- 7.2.12 **hőfogadó állomás:** (Tszt) egy épület vagy építmény távhőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
- 7.2.13 **hőhordozó közeg átalakítása:** (Tszt.) a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
- 7.2.14 **közüzemi szerződés:** a távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött szerződés, amely lehet:
- a) lakossági felhasználó esetén: általános közüzemi szerződés vagy „Mérés Szerinti Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés”;
 - b) nem lakossági felhasználó esetén: egyedi közüzemi szerződés vagy „Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés”;
- 7.2.15 **szabálytalan vételezés:** (Tszt.) a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;
- 7.2.16 **távhő:** (Tszt) az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
- 7.2.17 **távhőszolgáltatás:** (Tszt.) az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
- a) **A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet: (TKSZ)**
- **hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
 - **hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak. felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékekben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.
- b) **a hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet: (TKSZ)**
- **fűtési célú távhőszolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhálózat részére adja át a felhasználónak,
 - **használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:
 - **vízfelmelegítés-szolgáltatás**, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,
 - **melegvíz-szolgáltatás**, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;
- c) **használati melegvíz:** (TKSZ) távhővel felmelegített közműves ivóvíz;
- d) **a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: (TKSZ)**
- **hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás**, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
 - **épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás**, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;
- 7.2.18 **távhőszolgáltató/szolgáltató:** (Tszt.) az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott

településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

7.2.19 **távhőtermelő:** (Tszt) az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

7.2.20 **üzletszabályzat:** (Tszt.) a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

Díjalkalmazási meghatározások:

7.2.21 **alapdíj:** éves díj, melynek 1/12-ed részét a felhasználó/díjfizető a tárgyhóban előre fizeti meg,

7.2.22 **hődíj:** a hőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag beszerzési árából, a hálózati hővesztéséből és az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll. A hődíjat a felhasználó/díjfizető a hőközpontban (hő fogadó állomáson) mért hőmennyiség alapján a tárgyhót követő hónapban utólag fizeti meg.

7.2.23 **melegvíz hődíj:** a használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíja, melyet a víz- és csatornadíj fogyasztással arányos részével együtt a következők szerint kell megfizetni:

- a) ha a díjfizető egyedi melegvízmérővel rendelkezik, akkor a melegvíz fogyasztását a mért mennyiség (m³) alapján havonként kell elszámolni.
- b) ha a felhasználó/díjfizető melegvízmérővel nem rendelkezik, akkor a melegvíz hődíját az Önk. rend. 10. § (1) bekezdése alapján meghatározott vízmennyiség után kell meghatározni.

8. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az Ügyfélszolgálati Iroda címe: 9330 Kapuvár, Szent István király út 11.

telefon: 96/595-317

fax: 96/595-318

e-mail: kapuho@kapuvar.hu

Ügyélfogadási ideje: Hétfő 13-16:30-ig

Szerda: 14-17-ig

Csütörtök: 09-16-ig

Az ügyfélszolgálati munkatársak feladata a felhasználókkal való folyamatos személyes kapcsolattartás, a felhasználók tájékoztatása, az általános közüzemi szerződések megkötése, módosítása, a bejelentések és panaszok intézése.

A Tszt. rendelkezéseinek megfelelően az ügyfélszolgálat egyértelműen, közérthetően, magyar nyelven tájékoztat a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére (Tszt. 1.§ (2) bekezdés). Ezen tájékoztatás, valamint az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélszolgálaton kifüggesztésre kerülnek, ill. kívánságra az ügyfélszolgálati munkatársak a felhasználók részére ingyenesen átadják.

9. PANASZÜGYINTÉZÉS

A felhasználó panaszbejelentést tehet: személyesen, írásban vagy telefonon

Az ügyfélszolgálat a panaszbejelentéseket nyilvántartásba veszi. A távhőszolgáltató a felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban tájékoztatja. A panasz elutasítását a szolgáltató részletesen megindokolja.

Nem minősül panasznak a részletfizetési, a fizetési halasztási kérelem, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés. A panasznak nem minősülő bejelentésekre, megkeresésekre a Szolgáltató legkésőbb a kézhezvételt követő 30 napon belül köteles válaszolni.

Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó panaszát nem orvosolja, vagy a felhasználó a megtett intézkedéssel nem ért egyet, a felhasználó a vezérigazgatóhoz címzett ismételt panasszal élhet, illetve megkeresheti a fogyasztóvédelmi hatóságot és a felhasználói érdekvédelmi szerveket.

A bevonható hatóság, szervek elérhetőségéről az ügyfélszolgálat kérésre információt ad.

9.1. Minőségi reklamáció

Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a közüzemi szerződésben és az üzemviteli megállapodásban meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz. Jogos reklamáció esetén a felhasználót az Önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű díjvisszatérítés illeti meg.

9.2. Számlareklamáció

A távhőszolgáltató a közüzemi számla elleni panaszt köteles kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a felhasználót 30 napon belül írásban tájékoztatni.

Ha a számlareklamáció jogos, - és a felhasználónak nincs lejárt tartozása - a távhőszolgáltató a visszatérítés ill. a jóváírás iránt a megállapítástól számított 8 munkanapon belül intézkedik. Amennyiben a felhasználónak lejárt számlatartozása van, a távhőszolgáltató a visszatérítendő összeggel csökkenti a lejárt tartozást. A visszatérítendő összegből így fennmaradt részt a távhőszolgáltató a fenti határidőn belül visszafizeti a felhasználónak.

9.3. Mérőreklamáció

A mérőberendezéseket az Országos Mérésügyi Hivatallal hitelesíttetni kell.

A fűtési energiát mérő hőmennyiségmérő lakossági felhasználók esetén a távhőszolgáltató tulajdonában van, így azok hitelesíttetéséről, karbantartásáról, javításáról a távhőszolgáltató gondoskodik.

Nem lakossági felhasználók esetén a hőmennyiségmérő a felhasználók tulajdonában van, s őket terheli a hitelesíttetési, javítási, karbantartási kötelezettség (TKSz 17.1. pont).

A lakásokban felszerelt használati melegvízmérő a felhasználó tulajdonában van, hitelesíttetéséről, javításáról, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. Amennyiben a vízmérő cseréjét nem a távhőszolgáltató végzi, a csere időpontját, a leszerelt és felszerelt vízmérők állását a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

A mérőberendezés hibájára vonatkozó bejelentéseket a távhőszolgáltató a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja és a szükséges intézkedéseket megteszi.

A meghibásodás időtartamára az elszámolást a TKSZ 23.1 és 23.2 pontja szerint végzi a szolgáltató.

9.4. A műszaki hiba elhárításának rendje és a díjvisszatérítés

A hibabejelentéseket a szolgáltató rangsorolja és elhárításukról a következő sorrendben gondoskodik:

- a) Ha a hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet, akkor elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 1 órán belül megkezdji.
- b) Ha a hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás-kiesést, a javítást azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 2 órán belül megkezdji.
- c) Ha a hiba egy lakást érint, a javítást lehetőleg 8-21 óra között, a bejelentővel egyeztetett időpontban megkezdji.

A szolgáltató minden hibabejelentésről panaszfelvételi lapot állít ki.

A hiba elhárításának tényét a bejelentő a munkalapon aláírásával igazolja.

10. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL

A távhőszolgáltató együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselőkkel. Ennek keretében megad minden olyan tájékoztatást, adatot, információt, amely a felhasználói érdekvédelem gyakorlásához, a felhasználói panaszok kivizsgálásához szükséges; a közérdekű adatokat - az üzleti titok kivételével - hozzáférhetővé teszi.

Az együttműködés és közvetlen kapcsolattartás az ügyfélszolgálat és az Igazgatóság tevékenysége keretében történik.

11. FELHASZNÁLÓI HELYEK LÉTESÍTÉSE, TÖBBLETTELJESÍTMÉNY IGÉNYLÉSE

11.1. Előzetes tájékoztatás

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, ill. a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt írásban előzetes tájékoztatást kérhet. (TKSZ 3.1.)

A távhőszolgáltató az előzetes tájékoztatás keretében együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, s a bejelentéstől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja a csatlakozás/bővítés műszaki és gazdasági feltételeiről, a csatlakozási díjról, a szükséges engedélyekről, hozzájárulásokról és az eljárás menetéről. (Tsz. 36. §, TKSZ 3.1. pont)

11.2. Igénybejelentés

A csatlakozás ill. a nagyobb hőtéljesítmény iránti konkrét igényét a felhasználási hely tulajdonosa írásban az alábbi adatok megadásával jelentheti be.

- Lakossági felhasználó:

az igénylő (tulajdonos) vagy a közös képviselő adatai (név, lakóhely, levelezési cím, személyi igazolvány szám, telefonszám);

a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata amennyiben nem a tulajdonos az igénylő

a felhasználási hely címe, hrsz-a, megnevezése

a távhő felhasználásának célja (fűtés, használati melegvíz készítés, technológiai cél,

hőhordozóval együttes igénybevétel); csúcshőigény [kW] (fűtési, használati melegvíz készítés, egyéb célú) összes csúcshőigény [kW]

bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is meg kell adni; tervezett éves hőigény [GJ]
tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti csoportosításban (pl. lakótér, garázs, raktár stb.) [lm³] a távhőmennyiség mérésének helye a TKSZ 2.1.3. pontja szerint; a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontja; egyéb adatok, igények.

A bejelentést a lakossági igénylőnek aláírásával kell ellátnia.

Egyéb felhasználó:

- az igénylő (tulajdonos) neve, címe, hrsz-a, levelezési címe, telefonszáma; - cégbírósi, vagy más nyilvántartási azonosító adatok; - penzintézet megnevezése;
- penzintézeti számlaszám;
- adószám;
- a felhasználási hely címe, hrsz-a; megnevezése;
- a távhő felhasználásának célja (fűtés, használati melegvíz készítés,
- technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel);
- csúcshőigény [kW] (fűtési, használati melegvíz készítés, technológiai célú);
- bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is meg kell adni;
- összes csúcshőigény;
- tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti
- csoportosításban (pl.: iroda, szociális helyiség, műhely, raktár stb.)(1m³)
- a távhőszolgáltatás jellege a díjszabás megállapításához;
- az üzembe helyezés igényelt időpontja;
- a díjfizető neve, címe;
- fizetési mód;
- várható felhasználás havonkénti bontásban [GJ] - egyéb adatok, igények.

A bejelentést a nem lakossági igénylőnek cégszerű aláírásával kell ellátnia.

11.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés kézhezvételét követően a távhőszolgáltatót tájékoztatási kötelezettség terheli.

A tájékoztatást a távhőszolgáltató 30 napon belül írásban megküldi az igénybejelentőnek. A tájékoztatásban részletesen meghatározza a csatlakozás műszaki és gazdasági feltételeit.

Amennyiben az igénybejelentőnek a távhőrendszerhez történő csatlakozása következtében a szolgáltató a csatlakozási díjat meghaladó értékű beruházásra kényszerül, jogosult az igény teljesítését megtagadni.

11.4. Az igénybejelentő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról

A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni. Amennyiben erre nem kerül sor, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége a tájékoztatás közlésétől számított 90. napon megszűnik.

11.5. A csatlakozás műszaki, gazdasági feltételei

11.5.1. Műszaki feltételek

Új felhasználói hely a távhőrendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat. A hőközpont és a felhasználói berendezések létesítése a felhasználási hely tulajdonosának feladata.

Új felhasználói berendezést úgy kell megtervezni, létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse, tervezett paraméterei illeszkedjenek a meglévő távhőrendszer lehetőségeihez. A primer vezeték és a

felhasználói rendszer tervezéséhez szükséges műszaki adatokat a távhőszolgáltató a tervező részére megadja.

A lehetséges leágazási pont helyét és a csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével a hatályos jogszabályok, vonatkozó műszaki előírások és a felhasználóval történt megállapodás alapján határozza meg.

A kiviteli terveket 2 példányban véleményezésre be kell nyújtani a távhőszolgáltatónak. A kivitelezést csak az elfogadott tervek alapján lehet megkezdeni.

A hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, a közreműködésért lakóépületek és vegyes célra használt épületek esetén a szolgáltató díjat nem számít fel.

Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.

11.5.2. Pénzügyi feltételek

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. (Tsz. 34 §)

A leágazási ponttól kiépítendő szolgáltatói berendezések, így a felhasználási helyet ellátó primer távvezeték (bekötővezeték), a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadóblokk, beleértve:

- a) a távhő vételezésének mennyiség szabályozó (vízmennyiség- és nyomáskülönbség-szabályozó) szerelvényeit,
- b) a főelzáró szerelvényeket és
- c) az üzemviteli ellenőrző műszereket) beruházási költségeit a felhasználási hely tulajdonosa viseli:

A fenti beruházási költségek finanszírozása két formában történhet:

- 1.) A felhasználási hely tulajdonosa megbízza a távhőszolgáltatót a szükséges beruházás elvégzésével és a beruházás várható költségeinek megfelelő összeget fejlesztési célú pénzeszköztadás formájában a szerződésben rögzített fizetési feltételek szerint a távhőszolgáltató számlájára átutalja. Egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a megépített vezetéket és a hőfogadó állomást térítésmentesen a távhőszolgáltató tulajdonába adja. A távhőszolgáltató a távhő vételezésének lehetőségét csak a megállapodás szerinti teljes vállalási összeg pénzügyi rendezése után köteles biztosítani.
- 2.) A beruházást a műszaki feltételeknek megfelelően a felhasználási hely tulajdonosa végzi és a megépített vezetéket, valamint a hőfogadó állomást térítésmentesen a távhőszolgáltató tulajdonába adja. A távhőszolgáltató a távhő vételezésének lehetőségét csak a teljes vagyon átadása után köteles biztosítani.

11.6. A távhőszolgáltatási előszerződés

A távhőszolgáltató a távhőrendszerre újonnan csatlakozni kívánó igénybejelentővel az ajánlattétel, valamint az üzleti tárgyalások után távhőszolgáltatási előszerződést köt.

A távhőrendszerre való rácsatlakozás fizikai megvalósulása után, ill. a távhőrendszerhez korábban csatlakozott igénybejelentővel a szolgáltató „Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződést” köt.

12. LEVÁLÁS A TÁVHŐRENDSZERRŐL

Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni (részleges leválás), a szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a felhasználóknak a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott valamennyi feltételt teljesíteni kell. A távhőszolgáltató a feltételek teljesítését jogosult vizsgálni.

A szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, ill. képviselője írásban jelentheti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót a módosítás feltételeiről és az eljárás menetéről.

Az épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetékeket ki kell váltani vagy hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egy időben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein - beleértve a hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszállításokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlan tulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.

A munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét - beleértve a hőközpontot is - érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat és a beszállítási tervet. Amennyiben a terv szerinti átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik vagy akadályozza a más felhasználó, díjfizető részére történő szolgáltatást, a távhőszolgáltató erre vonatkozó álláspontját 15 napon belül írásban közli a felhasználóval, aki gondoskodik a terv megfelelő módosításáról.

Az átalakítási munkálatok befejezését a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás az egyeztetett terveknek megfelelően készül el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi a munka terv szerinti kivitelezését és a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátás megvalósítását. Az ellenőrzésről jegyzőkönyv készül.

A felhasználó ill. a díjfizető fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a távhőellátás bármely módon történő igénybevételének lehetősége a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszűnt, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

13. A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSEK

A távhőszolgáltató a lakossági felhasználókkal „Lakossági Felhasználóknak Nyújtott Mérés Szerinti Távhőszolgáltatási Szerződést”, az egyéb felhasználókkal „Nem Lakossági Felhasználóknak Nyújtott Mérés Szerinti Távhőszolgáltatási Szerződést” köt.

13.1. Mérés Szerinti Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés (Általános Közüzemi Szerződés)

A távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a díjfizető pedig a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. (Tszt. 37. §)

Amennyiben a szerződés megkötése érdekében a felhasználói közösség nevében

képviselőjük jár el, a szerződés megkötésének feltétele, hogy a képviselő rendelkezék a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentummal (pl. közgyűlési határozat).

Amennyiben a felhasználó/díjfizető személyében változás következik be, a régi és az új felhasználó/díjfizető 15 napon belül írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változást bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül az új felhasználó részére a szerződés megkötésére írásban ajánlatot tesz. (TKSZ 21.1)

A szerződés megkötését a távhőszolgáltató megtagadja, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti. A távhőszolgáltató a szerződés megkötését megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, ill. a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti. (Tsz. 39.

§)

A szerződés határozatlan időre szól.

A szerződés általános feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződést a távhőszolgáltató a TKSZ 9-10.5 pontjainak megfelelő tartalommal köti meg.

A szerződés mellékletét képezi:

- a) Általános Szerződési Feltételek
- b) Üzemviteli megállapodás, amelyben a hőfogyasztást befolyásoló intézkedések kerülnek rögzítésre,
- c) Díjfizetési megállapodás, amely az egyes épületrészek díjfizetőinek adatait, a hődíj szétosztásának arányait tartalmazó megállapodás
- d) Mérésügy Jegyzőkönyv, amely a hőfogyasztás-mért induló állását rögzíti.

13.2. Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés (Egyedi Közüzemi Szerződés)

A távhőszolgáltató a nem lakossági felhasználókkal a polgári jog szabályai szerint köt szerződést.

A szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozott időtartamra szól.

A szerződés megkötését a X. fejezetben leírt egyeztetés előzi meg, amely a hőigény bejelentésével indul.

A szerződés általános feltételeit a 2. számú melléklet tartalmazza.

A szerződést a távhőszolgáltató a TKSZ 9-10.5 pontjainak megfelelő tartalommal köti meg.

A szerződés mellékletét képezi:

14. 1. Általános Szerződési Feltételek
15. 2. Üzemviteli megállapodás (a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén)
16. 3. Mérésügyi jegyzőkönyv

13.3. A szerződés ráutaló magatartással történő létrehozása

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön amennyiben a távhő vételezésének megkezdését követő 30 napon belül a felhasználó az igénybevételt a szolgáltatónak írásban bejelenti. Amennyiben a bejelentést a felhasználó elmulasztja, az igénybevétel szabálytalan vételezésnek minősül és annak jogkövetkezményeit vonja maga után.

A szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit az Önkormányzati rendelet 24. § (5) bekezdése a következőkben határozza meg:

A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a beépített hőteljesítményből, illetve melegvíz esetén a kifolyók maximális áteresztőképességéből 24 órás csúskihasználással számolt hőmennyiség, illetve melegvíz mennyiség ötszörösének megfelelő hődíjat, melegvíz esetén még víz- és csatornadíjat is köteles pótdíjként megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

Szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén az ebből származó jogkövetkezményekért az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel. (Tsz. 51. § (7) bek.)

14. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

14.1. A szerződés módosítása

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, ill. az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

A felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

14.2. A szerződés felmondása

A szerződést a lakossági felhasználó 30 napos felmondási idővel a következő feltételek együttes fennállása esetén mondhatja fel:

- a) felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem
- c) korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait; viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

A szerződés és a felhasználó, ill. a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felhasználói felmondás esetén a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződésben és a jogszabályokban előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

A nem lakossági felhasználó a szerződést az ott meghatározott felmondási idővel és időpontra mondhatja fel. Amennyiben a felmondásra év közben kerül sor, az alapidíjat a naptári év végéig meg kell fizetni. (Önk. rend. 22. § (2) bek.)

A szerződést a távhőszolgáltató akkor mondhatja fel, ha a felhasználó vagy a díjfizető:

1. a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, ill. más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
2. a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg és a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az esedékességet követő 60 napon belül sem egyenlíti ki;
3. a távhő vételezését nem a Tsz. 38. § (2), (4) ill. (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
4. a távhőszolgáltató tudomást szerez arról, hogy a felhasználó a távhő vételezését a

felhasználási helyen megszüntette.

Szolgáltató jogosult a lakossági felhasználókkal kötött szerződést a tárgyévét követő naptári év június hó 30. napjával felmondani, amennyiben Kapuvár Város Önkormányzata a távhőszolgáltatóval kötött távhőszolgáltatási szerződést rendes felmondással megszünteti.

A felmondás módjára a TKSZ 27.1, 27.2 és 27.3 pontjában foglaltak az irányadók.

15. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

15.1. A szolgáltatás szüneteltetése

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. (Tszt. 40. §)

A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat május 15. és szeptember 15. között végzi, így ebben az időszakban a távhőigények kielégítését esetenként nem biztosítja.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkákról a szolgáltató a munkák megkezdése előtt 8 nappal a lakossági felhasználókat az ügyfélszolgálaton és a lépcsőházakban kifüggesztett hirdetményben, az egyéb felhasználókat írásban tájékoztatja.

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató megtéríti. Ezen túlmenően a Tszt. 40. § szerinti szüneteltetésből, ill. a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli. (Tszt. 42. §)

15.2. Szüneteltetés a felhasználó kérésére

A távhővételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

15.3. A szolgáltatás korlátozása

A távhőszolgáltató az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozhatja:

a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy b) környezetvédelmi érdekből.

A szolgáltató a korlátozást úgy hajtja végre, hogy az ne veszélyeztesse a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

Az Önkormányzat rendelete szerinti korlátozási sorrend a következő:

1. Ipari üzemek
2. Egyéb felhasználók
3. Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása
4. Lakossági felhasználók fűtése.

A korlátozás bevezetéséről, okáról, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a szolgáltató tájékoztatja az önkormányzatot és a felhasználókat.

16. MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

A szolgáltatott távhő elszámolása a szolgáltatói hőközpontban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő adatai alapján történik. A költségek megosztása lakossági felhasználók esetén a felhasználási helyek légköbméter adatain alapul, a nem lakossági felhasználók esetében pedig a hőfogadó állomásokon elhelyezett mérőműszerek adatai alapján történik.

A távhőszolgáltató 2007-2011. évek között kialakítja az épületenkénti, épületrészenkénti (lépcsőházankénti) hőmennyiségmérést.

A használati melegvíz elszámolásának alapja:

- a) a felhasználónál felszerelt egyedi melegvízmérőn mért vízmennyiség, vagy
- b) egyedi melegvízmérővel nem rendelkező felhasználók esetén a felhasznált vízmennyiséget a mért hálózati hidegvíz-mennyiség és a melegvíz-mennyiség különbözetének lakosság szerinti felosztásával kell megállapítani. Lakossági felhasználóknál az így megállapított vízmennyiség lakásonként nem lehet magasabb az Önk. rendeletben meghatározott táblázatban foglaltaknál. (Önk. rend. 10. § d) pont)

Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni. A szolgáltató kérés alapján biztosítja, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze. (TKSZ 17.3-17.5)

Amennyiben a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérőkön a hőszolgáltatói, ill. az állami hitelesítésű zárbelem (ólmazár, zárjegy) sérült, úgy a felhasználó az adott elszámolási időszakra az önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. (Önk. rend. 13. § (2) bek.)

A felhasználó vagy megbízottja, ill. a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérők rendkívüli hitelesítését kémi. Amennyiben a mérő az Országos Mérésügyi Hivatal jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy a szállítás és hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a hitelesítést kérő felet terheli. A mérő elégtelensége esetén a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra vonatkozó számlát korrigálja. (Önk. rend. 11. §)

A lakásokban felszerelt használati melegvízmérő a felhasználó tulajdonát képezi, annak javításáról, hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni. A mérő hitelesítését az Országos Mérésügyi Hivatal végzi. A vízmérőcsere időpontját, a leszerelt és felszerelt mérd állását - amennyiben a cserét nem a távhőszolgáltató végezte - a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

Az elszámolási mérőeszköz javításának, hitelesítésének időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Ha az Önk. rend. 10. § (2) bekezdése szerinti melegvízmérők esetében a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a mérés helyreállításáig a fogyasztót melegvízmérővel nem rendelkező fogyasztónak kell tekinteni. (Önk. rend. 12. §.)

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása továbbá a mérők hitelesítése esetén a meghibásodás ill. a hitelesítés időtartamára az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, ill. vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodást megelőző vagy azt követő legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját. (TKSZ 23.1)

A melegvíz-mérő meghibásodása, ill. hitelesítésének időtartama alatt szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg a szolgáltató. (Önk. rend. 12. § (3)-(4) bek)

17. DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS

A lakossági felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatásért alapidíjat és hődíjat fizet. (Önk.rend. 14. §.)

Az éves alapidíj 1/12-ed részét a tárgyhóban előre kell megfizetni. A hődíjat a felhasználó/díjfizető a hőközpontban (hőfogadó állomáson) mért hőmennyiség alapján a tárgyhót követő hónapban utólag fizeti meg.

Az alapidíj a használati melegvíz vízdíjának csak az alapidíj részét tartalmazza. A használati melegvíz víz- és csatornadíjának a felhasznált mennyiséggel arányos részét a távhőszolgáltató a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább. (Önk. rend. 17. §.)

A lakossági felhasználók részére szolgáltatott távhő legmagasabb díjtételeit az Önkormányzat díjrendelete határozza meg mindaddig, amíg az Önkormányzat árhatósági jogköre fennáll.

A díjak kialakításánál a szolgáltató az Önkormányzat rendeletében meghatározott árképzési elvek szerint jár el.

A távhőszolgáltató a díjat a szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizető részére számlázza. (TKSZ 19.1)

Az ingatlan tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik. (Tsz. 44. § (3) bek.)

A nem lakossági felhasználó által fizetendő díjat a felhasználó és a szolgáltató együttesen állapítja meg.

A távhőszolgáltatási díj megfizetésének határideje a számla keltétől számított 15 nap. Amennyiben a felhasználó a számla összegét a fizetési határidőig nem egyenlíti ki, a szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

18. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

18.1.1 Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- A) a távhőszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- B) a távhőt nem a szerződésben meghatározott, ill. nem a töle elvárható módon szolgáltatja,
- C) a szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
- D) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- E) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a jogszabályban meghatározott eseteken túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- F) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

18.1.2 Szerződésszegés a felhasználó/díjfizető részéről

A felhasználó ill. a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

1. a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
2. a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
3. a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, ill. más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
4. a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, ill. felügyelete biztosított - ezek sérülését, ill. hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
5. a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez,
6. a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
7. a távhő vételezését nem a törvényben meghatározott feltételekkel szünteti meg. (Tsz. 49. §)

18.2. A szerződésszegés jogkövetkezményei

18.2.1 A távhőszolgáltatóval szemben alkalmazható jogkövetkezmények

Szerződésszegés esetén a távhőszolgáltatóval szemben a következő jogkövetkezmények alkalmazhatók:

1. Díjvisszatérítés: a távhőszolgáltató a díj arányos részét visszatéríti amennyiben a szerződést az E) pontban foglaltak szerint megszegi.

Az Önkormányzat rendelete szerint:

Ha a távhőszolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból szünetelteti - kivéve az éves karbantartás, felújítás miatti szüneteltetést - az alapidíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

A melegvízmérővel nem rendelkező fogyasztó esetén, ha a melegvíz szolgáltatás szüneteltetése folyamatosan az 1 napot meghaladja, a távhőszolgáltató köteles a havi melegvízfogyasztás szüneteltetéssel arányos hődíját, valamint víz- és csatornadíját visszatéríteni. (Önk. rend. 24. § (1)-(2) bek.)

2. Kötbérfizetés: a távhőszolgáltató köteles a szerződésben meghatározott mértékű kötbért fizetni ha az A)-D) ill. a F) pontban meghatározottak szerint szerződésszegést követ el.

18.2.2 A felhasználóval szemben alkalmazható jogkövetkezmények

Szerződésszegés esetén a felhasználóval szemben a következő jogkövetkezmények alkalmazhatók:

1. Pótdíj: a díjfizetésre kötelezett köteles a távhőszolgáltató részére az Önkormányzat rendeletében meghatározott pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá a 2, 4-5, ill. 6-7. pontokban meghatározott szerződésszegés esetén.

Az Önkormányzat rendelete szerint:

Ha a távhőszolgáltató a fogyasztónál elhelyezett elszámolási és mellékmérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, ill. az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzár) sérülten találja,

vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

- hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel,
- melegvízmérő esetén az elszámolási időszakra a fogyasztót mérővel nem rendelkező fogyasztóként veszi figyelembe és az így elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat számít fel.

A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a beépített hőteljesítményből, illetve melegvíz esetén a kifolyók maximális áteresztőképességéből 24 óras csúcskihasználással számolt hőmennyiség, illetve melegvíz mennyiség ötszörösének megfelelő hődíjat, melegvíz esetén még víz- és csatornadíjat is köteles pótdíjként megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

Ha a lekötött hőteljesítmény alapján alapdíjat fizető fogyasztó a szerződésben lekötött hőteljesítményt vagy az igénybe vehető maximális primer térfogatáramot folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapdíj 1/6-od része, melyet annyiszor kell megfizetnie, ahány napon a túllépést elkövette. A pótdíj befizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól. (Önk. rend. 24. § (3)-(5) bek.)

2. **Csökkentett mértékű szolgáltatás:** a távhőszolgáltató jogosult csökkentett mértékű szolgáltatást nyújtani, amennyiben a felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem fizeti meg. A teljes értékű szolgáltatás helyreállításának feltétele, hogy a felhasználó/díjfizető a díjtartozást és késedelmi kamatát, valamint a kikapcsolás és visszakapcsolás költségét megfizette és ezt a szolgáltató felé igazolta.
3. **A távhőszolgáltatás felfüggesztése:** a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó/díjfizető az 1, 3. ill. a 4-5. pontban meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a szerződésszegő fél viseli.

A szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény megszűnését a felhasználó/díjfizető köteles a szolgáltatónak írásban bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő munkanapon a szolgáltatást helyreállítja.

4. **A szerződés felmondása:** a távhőszolgáltató a szerződést felmondhatja, ha a felhasználó/díjfizető a 3, 7. pontban foglaltak szerint a szerződést megszegi, továbbá ha a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az esedékességet követő 60 napon belül nem fizeti meg. (Tsz. 51. § (4) bek.)
5. **Kártérítés:** az egymásnak okozott károkért a felek a polgári jog általános szabályai szerint felelnek. A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A fenti jogkövetkezmények együttesen is alkalmazhatók.

19. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

A távhőszolgáltató a felhasználó távhőigényét a szerződésben, ill. az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaknak megfelelően teljesíti és a szerződésben megjelölt hőhordozó közeg paramétereit az ott rögzített tűréshatárok között tartja.

A távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást a fűtési időszakban biztosítja, amely az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. Fűtési időszakon kívül a hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a karbantartási munkálatok elvégzését nem akadályozza.

A felhasználó a lekötött hóteljesítménnyel összhangban a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározhatja, ill. szabályozhatja. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig a fentiekről csak együttesen rendelkezhetnek. (TKSZ 12.1)

A távhőszolgáltató gondoskodik a használatában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról, felújításáról és működtetéséről. A felhasználó kötelezettsége, hogy a tulajdonában lévő felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartásáról, felújításáról és működtetéséről, a felhasználói hálózat beszabályozásáról gondoskodik.

Az épület, ill. az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtenetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan az épületen belül a hőmérsékleti értékek eltéréseket mutathatnak, amelyért a távhőszolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás paramétereivel kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy az egy hőközpontból ellátott felhasználók ezek tekintetében egyhangúan nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató - feltéve hogy a felhasználói berendezés állapota lehetővé teszi - a következők szerint szolgáltat:

- A fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett a lakószobákban, irodahelyiségekben - a hőközpontból ellátott helyiségek összességét tekintve - átlagosan +22 C fok eléréséhez szükséges.
- A használati melegvíz-szolgáltatást folyamatosan teljesíti és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve legalább + 40 C fokos használati melegvizet biztosít.

Mellékletek:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. sz. melléklet: | Mérés szerinti lakossági távhőszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei |
| 2. sz. melléklet: | Mérés szerinti nem lakossági távhőszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei |
| 3. sz. melléklet: | Üzemviteli megállapodás |
| 4. sz. melléklet: | Működési engedély |
| 5. sz. melléklet: | 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról; |
| 6. sz. melléklet: | 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról; |
| 7. sz. melléklet: | 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelettel kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat; |

8 sz. melléklet:

Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI.29.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról;

9. sz. melléklet:

Kapuvár Városi Önkormányzat képviselő-testületének 21/2008. (VIII.28.) számú rendelete a távhőszolgáltatás díjairól.

Kapuvár, 2009. július 17.

Készítette:


Pászti Tibor
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

.....
Borsodi Tamás
jegyző